



PC遠隔ソリューション Remote Support

BeyondTrust社

PC遠隔ソリューション Remote Support

BeyondTrust Remote Supportは、サポートスタッフが問題の発生した現場に直接行かなくても、同製品を介したPCの遠隔操作により、あたかも現地でクライアント画面を操作しているかのようなサポートを実現する環境をオンプレミスで提供いたします。



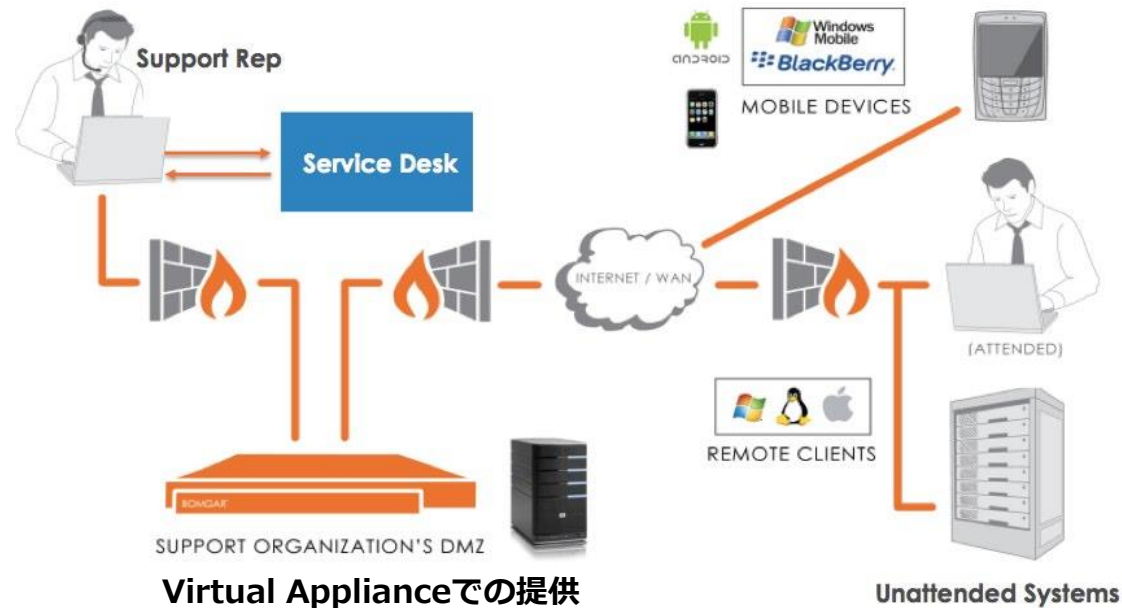
ヴァーチャルアプライアンスでの提供となります。

- サポートスタッフはWebベースでクライアントと通信を行い、ファイアウォールを介して透過的に動作することができ、Windows, Mac, LinuxのOSが搭載されたPCやサーバにリモートアクセスすることが可能です。
- Windows Mobileや、今話題のスマートフォンなどのモバイル端末へもアクセス可能です。
- 遠隔操作によって、クライアント サポート方法やスタッフ管理方法の変革および、効率アップを検討されている企業・教育機関・官公庁、遠隔地サポートのサービス化を検討中のSIerさまに最適です。

SecureRemoteの仕組み

セキュアな遠隔サポート

- **アクセス**：専用のソフトウェアを事前インストールしたり、特別なファイアウォールの設定することなくアクセスを提供。
- **操作**：複数の方法で操作が可能。コマンドライン、セキュアなチャット、スクリーンの閲覧、もしくははマシンのフルコントロール。
- **記録**：全ての操作の監査と記録を動画で保存。
- **セキュリティ**：データの暗号化とアプライアンスの使用により優れたセキュリティを提供
- **対応OS**：
Windows, Linux, MACOS
アンドロイド, iOSに対応



なぜBeyondTrust?

RemoteSupportソリューション

- アプライアンスベースのアーキテクチャ
 - 完全なイントラネットにも設置可能
 - オンプレミスで高度なセキュリティ
- Jump Client
 - 無人サーバ用にAgentソフト準備(Windows, Linux対応)
- フォレンジック
 - 操作内容を動画で自動保存し情報共有が可能

競合製品との比較

RemoteSupport の優位点

- ライセンスは同時利用ユーザ数でカウント
 - デバイス数ではありません。
- 事前のソフトウェアのインストール不要
- 高度なセキュリティ
 - ネットワーク上の共用サーバではなくアプライアンス経由なので セキュリティ性が高い
- 操作内容はアプライアンスに動画保存
 - 動画は操作のPC内ではなくアプライアンスに保存されるのでフォレンジック性が高い
- 対応OSはWindowsだけでなくLinux、MAC等に対応
- JumpClient対応
 - 無人サーバ用にAgentソフト準備(Windows, Linux対応)
- チャット機能あり
- 他のサポートにセッションの引継ぎが可能
- ポリシー設定可能
 - ユーザごとにアクセス可能なサーバを設定可能



コストメリットのある価格体系

ライセンスはサポーターの同時利用数がベース



- サポートする端末数に制限はありません。
- サポーターの登録数も制限はありません。



導入事例

- フィールドエンジニアのサポート
- 客先導入機器のリモート保守
- イン트라ネット環境のリモート保守
- 計測器等のリモート保守

VirtualApplianceに必要なリソース

- 20 同時接続ユーザ及び1000 JumpClientまで対応
 - 2 virtual CPUs; 2.5 GHz 以上
 - 4 GB memory
 - 32 GB available storage for the operating system
 - 100 GB secondary drive for logs and recordings
- 300 同時接続ユーザ及び10,000 JumpClientまで対応
 - 4 virtual CPUs; 2.5 GHz 以上
 - 8 GB memory
 - 32 GB available storage for the operating system
 - 500 GB secondary drive for database, logs and recordings

【問合せ先】

株式会社 理経

ビジネスイノベーション部 プロダクトセールスグループ

E-メール : sales-psg@rikei.co.jp

<https://www.rikei.co.jp/product/ja/450.html>

〒160-0023

住所 : 東京都新宿区西新宿三丁目2番11号

新宿三井ビルディング二号館

☎ : 03-3345-2478 fax : 03-3345-2166